

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»
от «26» марта 2025 года № 03.3-07/28пр.



ПОЛОЖЕНИЕ
о службе социально-психологического сопровождения получателей услуг
ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»

г. Всеволожск
2025

1. Общие положения

1.1 Служба социально-психологического сопровождения получателей услуг является структурным подразделением Государственного автономного нетипового профессионального образовательного учреждения Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» (далее – ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ», Учреждение).

1.2 Настоящее Положение регулирует деятельность службы социально-психологического сопровождения (далее – Службы) ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ».

1.3 Положение устанавливает цели, задачи, функции Службы по социально-психологическому сопровождению.

1.4 В своей деятельности Служба руководствуется:

– Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. От 25.12.2023 г.);

– Постановлением Правительства Ленинградской области от 17.04.2020 № 210 «Об утверждении Положения о профессиональной реабилитации, социальной и трудовой интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на территории Ленинградской области»;

– Приказом Минтруда России № 847 от 14 декабря 2017 г. «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.07.2024 г. №910 «Об утверждении Правил организации Сопровождаемого проживания инвалидов»;

– Приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области №04-71 от 23.11.2023 г. «Об утверждении Порядка по организации сопровождаемого проживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении социальной и трудовой интеграции».

– Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 апреля 2023 г. N 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности»

– Этическим кодексом психолога (принят 14.02.2012 года V съездом Российского психологического общества).

– Методическими рекомендациями «Организационно-методические подходы к комплексной социальной реабилитации инвалидов, пострадавших в ходе специальной военной операции» разработаны Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по поручению Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (исх. от 4 июля 2023 г. № 13-5/10/В-10262) и другими профильными нормативно правовыми актами РФ, Ленинградской области, Уставом Учреждения, настоящим Положением.

1.6. Непосредственным руководителем Службы является заместитель директора по социально-психологической реадaptации.

1.7. Деятельность Службы организуется в рамках структуры, определенной в данном разделе настоящего Положения. Структура определена функциональными задачами специалистов, включенных в деятельность Службы, уровнями их взаимодействия и соподчинения.

В Службу входят:

– Специалисты по социальной работе;

- Социальный педагог;
- Психолог;
- Педагог – психолог.

Квалификационные требования к сотрудникам Службы: специалисты, окончившие высшее учебное заведение по специальности «Психология», «Специальная психология», «Педагогика и психология» дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по специальности «Клиническая психология» или высшее образование – специалитет по специальности «Психология» со специализацией «Клиническая психология», опыт практической деятельности не менее 5 лет, имеющие образование по одному из направлений подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика», подтвержденные документом об образовании и квалификации или дипломом о профессиональной переподготовке, опыт работы от одного года с людьми в трудной жизненной ситуации (требование не распространяется на ветеранов боевых действий).

1.8. Объектами деятельности Службы являются:

- обучающиеся Учреждения (в период освоения адаптированной образовательной программы профессионального обучения, модуля программы);
- выпускники Учреждения получающие услуги сопровождаемого проживания;
- члены семей обучающихся и выпускников из числа участников специальной военной операции с инвалидностью (далее – СВО) и не имеющих инвалидность.

1.9 Деятельность специалистов Службы регламентируется Уставом Учреждения, разделами данного Положения, их должностными обязанностями, утверждаемыми директором Учреждения с соблюдением норм рабочего времени и правил внутреннего трудового распорядка Учреждения.

1.10. Взаимодействие участников Службы осуществляется на основе комплексного подхода к решению потенциальных или актуальных проблем обучающихся, что предполагает тесное взаимодействие специалистов Службы с администрацией Учреждения, преподавателями Учреждения, мастерами производственного обучения, специалистом по безопасности, приглашенными экспертами в формате Консилиума

1.11. Инициатором Консилиума является Руководитель Службы и/или специалисты Службы (специалист по социальной работе, психолог, педагог-психолог, социальный педагог, а также представитель администрации Учреждения), в соответствии с целевыми задачами (см. Положение о Консилиуме).

1.12. В случае возникновения нестандартных/спорных ситуаций выходящих за рамки профессиональных компетенций специалистов, к работе могут быть привлечены Эксперты, имеющие соответствующее образование и уровень квалификации (высшее профильное образование и ученую степень в оцениваемой области в рамках работы Службы и Консилиума).

1.13. В качестве Эксперта могут выступать специалисты социальной, образовательной, медицинской сферы федерального и регионального уровня, имеющие опыт практической и (или) научной работы не менее 5 лет (базовыми учреждениями являются: ФГБУН «Институт мозга человека им. Н.П. Бехтеревой», ФГБУ "СПб НИИ ЛОР" Минздрава России, ФГБУ «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им Г.А. Альбрехта», ЛГУ имени А. С. Пушкина, РГПУ им. А.И. Герцена, ГАОУ ДПО "Ленинградский областной институт развития образования", ПНД и др.).

1.14. Взаимодействие с Экспертом может осуществляться как на безвозмездной основе, так и на основании договора возмездной услуги при оформлении технического задания строго в

соответствии с целью приглашения данного Эксперта, а также, при соблюдении всех требований трудового и налогового Законодательства РФ.

Задачи эксперта:

- проведение анализа возникшей ситуации;
- комментарии причинно-следственных связей ситуации;
- обсуждение и планирование последующей работы специалистов;
- оформление экспертного заключения с рекомендациями для специалистов Службы и/или участникам образовательного процесса;
- диагностический анализ динамики изменений ситуации (при необходимости, организационно-коррекционные правки).

1.15. Основными направлениями деятельности Службы являются: диагностика, психологическое и социальное консультирование в очном взаимодействии или дистанционно (по телефону, скайпу, пр.), информирование, практические занятия, просвещение.

2. Цель, задачи, функции и организационные формы работы специалистов Службы

2.1. Цель: реализация системы социально-психологических мер, направленных на создание рееадаптирующей среды, обеспечивающей восстановление социальных статусов и интеграцию в социум инвалидов, лиц, принимавших участие в специальной военной операции и членов их семей (далее-Получатели услуг).

2.2. Основные задачи:

- Комплексное персональное сопровождение Получателей услуг в целях оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, а также мер социальной поддержки в соответствии с нуждаемостью в конкретном виде услуг (реализация индивидуальных рееадаптационных планов);
- Оказание правовой и социальной помощи в решении актуальных проблем посредством индивидуального консультирования и сопровождения специалистом по социальной работе Учреждения;
- Реализация групповой и индивидуальной форм работы психологического сопровождения включающее консультирование, диагностику, коррекцию, психологическое просвещение с целью определения основных рееадаптационных задач, нормализации эмоциональной и личностной сфер Получателей услуг;
- Повышение реабилитационной приверженности личности Получателей услуг с целью достижения оптимального уровня рееадаптации;
- Организация и реализация мероприятий психологического сопровождения членов семей участников СВО, в том числе погибших, находящихся в кризисной ситуации после травмирующих событий;
- Профилактика суицидального, аддиктивного и девиантного поведения среди Получателей услуг и др.

2.3. Функции специалистов Службы:

- Содействие в получении льгот и государственных выплат, установленных действующим законодательством;
- Содействие в организации мероприятий медицинского, психологического сопровождения Получателей услуг, членов семей участников СВО (в том числе погибших), находящихся в кризисной ситуации после травмирующих событий;

- Социальное-правовое консультирование по вопросам, связанным с мерами государственной поддержки, преференциями в рамках получения услуг, в том числе образовательных и социальных;
- Содействие в адаптации жилых помещений под индивидуальные потребности инвалидов;
- Взаимодействие с органами социальной защиты населения с целью постановки на учет и/или признания нуждающимся в социальных услугах;
- Информирование органов государственного надзора и контроля по выявленным случаям нарушений прав Получателей услуг;
- Выявление реабилитационного потенциала Получателей услуг (заполнение социальных и психологических карт, первичное диагностическое интервью) с целью определения сохранных социальных функций, разработки рекомендаций по дальнейшей организации реадaptации в Учреждении, и при необходимости, о повторных курсах комплексной реабилитации на базе федеральных учреждений системы здравоохранения;
- Оказание содействия в получении помощи медицинского психолога, психотерапевта, врача-психиатра;
- Повышение реабилитационной приверженности личности с целью достижения оптимального уровня социальной адаптации (активности и участия в социальном восстановлении в бытовой, трудовой, межличностной и др. сферах социального функционирования);
- Восстановление профессионально важных качеств, обеспечивающих работоспособность, а также качеств для освоения новых гражданских специальностей;
- Нормализация эмоциональной и личностно-мотивационной сфер Получателей услуг;
- Оказание психологической помощи членам семьи Получателей услуг (в рамках семейного консультирования, ближайших родственников инвалида с целью формирования конструктивного стиля коммуникативного внутрисемейного взаимодействия, формирования компетенций построения психологического контакта с инвалидом и т.д. (по запросу));
- Индивидуальное психологическое сопровождение включающее консультирование, диагностику, коррекцию, психологическое просвещение с целью определения основных реадaptационных задач, нормализации эмоциональной и личностной сфер Получателей услуг;
- Коррекция психологических нарушений с учетом результатов индивидуальной психологической диагностики (индивидуальное психологическое консультирование, психологические тренинги, психокоррекционные занятия, как в индивидуальном, так и групповом формате работы, в том числе с использованием различных аппаратно-программных комплексов, включая технологию биологической обратной связи («Бослаб», «Шуффрид», «Диснет», «Сенсориум»), а также реабилитационного оборудования сенсорной комнаты);
- Восстановление психических и речевых функций (последствий минно-взрывных ранений, приводящих к черепно-мозговым травмам различной степени тяжести) с позиций нейропсихологического подхода (пато- и нейрокоррекционных методов, включая использование аппаратно-программных методов);
- Устранение психогенных реакций, сопровождающих травматическое расстройство («флеш-бэк» эффекты; тревогу, страх, гнев, агрессию, сниженный фон настроения и др.);
- Проработка глубинных переживаний (обида, чувство вины выжившего, одиночество (изоляция), потеря самоэффективности, потеря близких боевых товарищей, последствия пребывания в плену и др.);

- Реализация групповых форм работы с целью накопления и закрепления адекватных поведенческих паттернов, формирования навыков саморегуляции, приспособления к изменившейся жизни, совместный поиск ресурсов выстраивания новых взаимоотношений с людьми, восстановления профессионально-личностных качеств и др.;
- Профилактика отклоняющегося поведения (суицидального, аддиктивного, девиантного в том числе профилактика социальной изоляции);
- Взаимодействие со службой безопасности Учреждения в части разработки и реализации мероприятий по обеспечению безопасности жизни и здоровья получателей услуг и работников Учреждения;
- Восстановление целостности временной протяженности жизненной перспективы (прошлого-настоящего-будущего, с акцентом на формирование позитивной перспективы будущего, включая цели, связанные с межличностной и социальной самореализацией в различных сферах жизнедеятельности);
- Обучение техникам саморегуляции психических процессов (релаксации, снятию психоэмоционального напряжения);
- Коррекция негативных внутриличностных изменений (изменение иерархии ценностей, трансформации «Я»-образа, работе с механизмами психологической защиты);
- Совладание с реакциями на течение и последствия ранения, расширение диапазона совладающего со стрессом поведения (формирование адаптивных копинг-стратегий), а также поиск внешних и внутренних ресурсов для повышения функциональности и реабилитационной приверженности личности к социальному восстановлению;
- Преодоление и профилактика возникновения межличностных конфликтов (обучению конструктивным способам разрешения конфликтов);
- Преодоление неадекватных и обучению адекватным стереотипам реагирования (поведенческий тренинг);
- Психологическая подготовка к повторным хирургическим операциям, использованию протеза и т.д.;

2.4. Сроки сопровождения выпускников по личному заявлению (Приложение 1) и составляют:

2.4.1. Для психолога, педагога-психолога – от 3-х месяцев с возможностью пролонгации по запросу или объективным затруднениям социальной адаптации.

2.4.2. Для специалиста по социальной работе, социального педагога – от 3-х месяцев с возможностью пролонгации.

2.4.3. Сроки сопровождения выпускника Учреждения Службой могут продлеваться на основании решения Консилиума службы и/или личного заявления выпускника. Пролонгация сроков сопровождения оформляется распоряжением по Учреждению.

3. Права и обязанности специалистов службы социально-психологического сопровождения

3.1. Специалисты Службы имеют право:

- 3.1.1. Вносить предложения по совершенствованию работы, связанной с предусмотренными должностной инструкцией обязанностями;
- 3.1.2. Повышать свою квалификацию в установленном порядке;
- 3.1.3. Проходить аттестацию в установленном порядке;
- 3.1.4. Участвовать в рассмотрении спорных вопросов, касающихся Получателей услуг;

3.1.5. Права доступа к рабочей документации Службы. Доступ к социальным, психологическим картам, протоколам Консилиума имеют специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагог-психолог, психолог, учитель-дефектолог, руководитель Службы и директор Учреждения.

3.2. Специалисты Службы обязаны:

3.2.1. Руководствоваться соответствующими нормативными документами, регламентирующими деятельность Службы, настоящего Положения, другими документами;

3.2.2. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции;

3.2.3. Знать новейшие достижения науки в области своей компетентности, применять современные методы работы;

3.2.4. Выполнять распоряжения непосредственного руководителя и Директора Учреждения;

3.2.5. Соблюдать конфиденциальность данных, ограничивать доступ к личным документам обучающихся и выпускников Учреждения.

4. Взаимодействие с другими структурными подразделениями

4.1. Для выполнения уставных целей и задач, в рамках должностных обязанностей работники Службы взаимодействуют с работниками других структурных подразделений Учреждения в части касающейся непосредственно выполнения их должностных обязанностей.

4.2. Специалисты по социальной работе, социальный педагог, психолог, педагог-психолог осуществляют межведомственное взаимодействие с различными социальными партнерами, а также с физическими лицами, в том числе с:

- Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»;
- Социальный фонд России;
- ГБУ ЛО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- ГКУ «Центр занятости населения Ленинградской области»;
- Государственными учреждениями здравоохранения Ленинградской области;
- ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ленинградской области»;
- органами социальной защиты муниципальных образований Ленинградской области;
- Психоневрологическими интернатами Ленинградской области;
- Общеобразовательными учреждениями, реализующими адаптированные образовательные программы и др.

5. Документация, регламентирующая деятельность службы социально-психологического сопровождения

5.1. Сотрудники Службы ведут документацию, согласно утвержденной номенклатуре дел. В целях повышения качества работы Службы специалисты заполняют следующий пакет документов:

- Заявление на предоставление услуг социального сопровождения/сопровождаемого проживания выпускника специалистами Службы СПС (Приложение 1);
- Социальная карта обучающегося/выпускника (Приложение 2);
- Психологическая карта обучающегося/выпускника (Приложение 3);
- Индивидуальный план реадaptации (для инвалидов вследствие военной травмы) (Приложение 4)

- Журнал учета работы специалиста по социальной работе;
- Журнал учета работы психолога/педагога психолога;
- Годовые планы работы;
- Ежемесячные отчеты о проделанной работе.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вводится в действие со дня его утверждения директором Учреждения.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом директора Учреждения.

Приложение № 1
к Положению
о службе социально-психологического
сопровождения получателей услуг
ГАНПОУ ЛО МЦ СиТИ

Директору государственного автономного нетипового
профессионального образовательного учреждения
Ленинградской области
«Мультицентр социальной и трудовой интеграции»
(ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»)
И.Г. Дрозденко

От _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении услуг социального сопровождения/сопровождаемого проживания специалистами службы СПС

В связи с освоением АООП ПО по профессии _____ и выдачей свидетельства
ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ», прошу предоставить услуги социального
сопровождения/сопровождаемого проживания, силами специалистов службы СПС в период с
_____ г. по _____ г.

На указанный период сопровождения обязуюсь предоставлять закрепленному за мной
социальному педагогу информацию, необходимую для обеспечения моей безопасности и
успешной социальной адаптации.

Условия и сроки предоставления услуг мне разъяснены и понятны.

О себе сообщаю следующие данные:

Дата рождения:

Документ удостоверяющий личность:

Контактные телефоны:

Мобильный

Адрес регистрации:

Адрес фактического проживания:

« _____ » _____ г. _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)

Социальная карта обучающегося ГАНПОУ ЛО МЦ СиТИ

_____ (ФИО, год рождения, группа)

	Дата	№ приказа
Зачисление в Мультицентр		
Окончание обучения		
Начало сопровождения после выпуска		
Окончание работы специалистов		

г. Всеволожск
2025 г.

АНКЕТА ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ
(заполняется социальным педагогом при первичном собеседовании)

1.	ФИО	
2.	Дата рождения	
3.	Адрес регистрации (регион)	
4.	Контактный телефон	
5.	Электронная почта	
6.	Наличие статуса ВБД	
7.	Наличие удостоверения ВБД	
8.	Наличие инвалидности, группа	
9.	Наличие статуса инвалида боевых действий	
10.	Совместно проживающие родственники	
11.	Место работы	
12.	Образование	
13.	Специальность	
14.	Нуждаемость в медицинской помощи/реабилитации	
15.	Нуждаемость в лекарственном обеспечении	
16.	Нуждаемость в ТСР/медицинских изделиях	
17.	Меры социальной поддержки	
18.	Нуждаемость в улучшении жилищных условий	
19.	Нуждаемость привлечения психолога для индивидуальной работы с ветераном СВО, членами семьи	
20.	Закрепление за предыдущим местом работы (+/-)	-

1.	ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ	Требуется сопровождение ДА/НЕТ
2.	Наличие проблем, требующих решения (при наличии)	
3.	Оформление документов (указать какие)	
4.	Правовое консультирование	
5.	Профессиональное обучение/ Профессиональная переподготовка	
6.	Содействие в трудоустройстве	
7.	Сопровождаемое трудоустройство (для граждан с инвалидностью)	
8.	Сопровождаемое проживание (для граждан с инвалидностью)	
9.	Другое (указать)	
10.		
11.		

Сведения предоставлены и записаны с моих слов, достоверность предоставленной информации подтверждаю

Дата заполнения _____

Подпись заполняющего _____ / _____

Приложение № 3
к Положению
о службе социально-психологического
сопровождения получателей услуг
ГАНПОУ ЛО МЦ СиТИ

**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ НЕТИПОВОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«МУЛЬТИЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ»
(ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»)**

Психологическая карта обучающегося ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»

_____ (ФИО, год рождения)

Обучающийся группы	
Место регистрации	
Место проживания	
Контактный телефон	
Начало обучения	
Окончание обучения	
Категория	ЦРГ:
Определение группы риска по результатам входящего Консилиума службы СПС от 02.02.2025	
Результат обучения	ИА: ПП:
Рекомендации по результатам исходящего Консилиума службы СПС от 07.04.2025	

г. Всеволожск
2025 г.

Психологическое исследование поступившего на обучение

Группа: _____
Дата: _____
Анкета: _____

ФИО	
Место жительства	
Образование	
Опыт работы	
Контракт с МО	<input type="radio"/> ВО <input type="radio"/> Демобилизован/уволен с ВС
Период службы в районе СВО	
Период реадaptации (сколько находится вне зоны проведения СВО)	
Мотив обучения	
Планы на будущее	
Особенности психического состояния (нарушения)	<input type="radio"/> Память <input type="radio"/> Внимание <input type="radio"/> Нарушения сна <input type="radio"/> Эмоциональная неустойчивость

Диагностика:

✓	Методика	Заключение
	«10 слов» А. Лурии	
	«Исключение понятий»	
	«Пиктограммы»	
	«Интеллектуальная лабильность»	
	Тест Тулуз-Пьерона	
	«Hand test»	
	«Акцентуации характера»	

Психолог: Черешнева М.Р. _____

